

## **Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом профессионального участника (зарегистрированным лицом) для направления обращений (жалоб) профессиональному участнику**

Клиент вправе направить обращение (жалобу) ТКБ Инвестмент Партнерс (АО), далее – Общество:

- почтовым отправлением или нарочным по адресу местонахождения Общества, адресу места нахождения представительства Общества;
- в электронном виде через форму обратной связи на сайте Общества (<https://tkbip.ru/>) на электронный ящик [info@tkbip.ru](mailto:info@tkbip.ru),
- в электронном виде через Поверенных (Агентов) Общества;
- в электронном виде через личный кабинет Клиента - <https://online.tkbip.ru/auth/>;
- в электронном виде на электронный ящик [info@tkbip.ru](mailto:info@tkbip.ru),
- а также представить лично в письменном виде в местах обслуживания клиентов;

Почтовые адреса для подачи обращений (жалоб) Обществу:

1. Российская Федерация, 191119, Санкт-Петербург, улица Марата, дом 69-71, лит. А;
2. Российская Федерация, 125047, Москва, ул. Лесная, дом 5.